



## **Merkblatt persönliche Pflegeberatung der Landwirtschaftlichen Pflegekasse**

Die Pflegeberatung bietet Hilfe und konkrete Unterstützung in allen Angelegenheiten rund um die Pflegebedürftigkeit aus einer Hand. Zusammen mit den Pflegebedürftigen und dessen Angehörigen koordiniert die Pflegeberaterin oder der Pflegeberater die notwendigen Maßnahmen, wie z. B. die Suche nach einem geeigneten Pflegedienst, Tagesbetreuung, weiteren Hilfs- und Betreuungsangeboten sowie die Vermittlung von Demenzbetreuung und Hilfsmitteln.

### **Was ist Pflegeberatung?**

Wenn Versicherte oder Angehörige von Pflegebedürftigkeit betroffen sind, ergeben sich viele Fragen. Welche Leistungen gewährt die landwirtschaftliche Pflegekasse, wenn Pflegebedürftigkeit eintritt? Was muss beachtet werden, um die Pflegeleistungen zu erhalten? Wer pflegt die Angehörigen weiter, wenn ich als Pflegeperson selbst krank bin oder eine Auszeit brauche?

An dieser Stelle hilft die landwirtschaftliche Pflegekasse mit ihren Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern, die als Experten gemeinsam mit den Betroffenen nach Antworten und Lösungen rund um die aktuelle Pflegesituation suchen.

Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater werden dabei mit Blick auf die Vielfalt der vorhandenen Versorgungsangebote dazu beitragen, jeden pflegebedürftigen Versicherten eine an seinem persönlichen Bedarf ausgerichtete, qualifizierte Pflege, Betreuung und Behandlung zukommen zu lassen.

### **Pflegeberater als Koordinatoren**

Wir möchten, in dieser schwierigen Lage den betroffenen Familien die bestmögliche Unterstützung bieten. Neben der Beantwortung von Fragen und der umfassenden Informationen rund um die Pflege, werden die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater der landwirtschaftlichen Pflegekasse darüber hinaus als Koordinator und Lotse tätig.

Sie vermitteln z. B. Pflegedienste oder Haushaltshilfen, klären rechtliche Fragen und Zuständigkeiten anderer Leistungsträger oder helfen Anträge auszufüllen.

### **Was ist ein Versorgungsplan?**

Im Rahmen der Pflegeberatung wird ein Versorgungsplan erstellt. In diesem werden die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen erforderlichen Sozialleistungen sowie gesundheitsfördernden, präventiven, rehabilitativen und sozialen Hilfen und Maßnahmen festgehalten. Anschließend werden die erforderlichen Maßnahmen durch die Pflege- und Krankenkasse veranlasst.

Die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater begleiten die Umsetzung des Versorgungsplans und passen den Hilfebedarf einer geänderten Bedarfslage an.

### **Was kostet mich die Pflegeberatung?**

Die individuelle und unabhängige Pflegeberatung ist ein Service Ihrer landwirtschaftlichen Pflegekasse und ist daher kostenfrei. Die Pflegeberatung kann entweder telefonisch, digital oder - auf Wunsch - bei Ihnen zu Hause erfolgen. Selbstverständlich ist die Pflegeberatung auch an jedem anderen Ort (z. B. Pflegeheim, Pflegekasse) möglich.

### **Interesse?**

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern.

Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8:00 bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr unter folgender Telefonnummer: 0561-785 2033.