

Nutzungsbedingungen/Funktionsbeschreibung

Die digitale Beratung bietet Ihnen die Möglichkeit einer persönlichen Beratung mit einem Mitarbeitenden der SVLFG über Ihren Computer oder ein beliebiges mobiles internetfähiges Endgerät. Parallel telefonieren Sie mit Ihrer Beraterin/Ihrem Berater.

Während der Beratung können Sie die folgenden Funktionen nutzen:

- **Screensharing (Bildschirm teilen):** Erhalten Sie visuell gestützt Informationen z. B. zu Broschüren.
- **Co-Browsing (gemeinsame Navigation):** Bearbeiten Sie Formulare gemeinsam, ergänzen Sie fehlende Angaben und unterschreiben Sie Anträge und weitere Dokumente.
- **Dokumentupload:** Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit Ihrer Kundenberaterin/Ihrem Kundenberater fehlende oder zusätzliche Unterlagen digital zur Verfügung zu stellen.
- **Dokumentendownload:** Speichern Sie auf diese Weise ganz einfach Ihre unterschriebenen Dokumente, weiterführende Informationsdokumente und Broschüren auf Ihrem Endgerät ab.
- **Textchat:** Nutzen Sie den Textchat bei Audioproblemen, um mit Ihrer Kundenberaterin/Ihrem Kundenberater im Kontakt zu bleiben.
- **Whiteboard:** Erhalten Sie visuell gestützt einen Überblick über die Inhalte Ihrer Beratung.

Die Nutzungsbedingungen beinhalten die Rahmenbedingungen, in denen wir diese Funktion anbieten können. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung, welche Sie unter unserer Internetseite www.svlfg.de jederzeit einsehen können.

Allgemeine Hinweise

Die digitale Beratung basiert auf höchsten Sicherheitsstandards. Ihre Daten werden im Rahmen der Beratung verschlüsselt übermittelt. Dabei ist die Sicherheit Ihres Endgeräts von entscheidender Bedeutung – diese liegt in Ihrer persönlichen Verantwortung. Sie können die digitale Beratung jederzeit beenden.

Individuelle Beratung

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten hat bei uns oberste Priorität. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir eine individuelle Beratung, mit Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten, erst nach einer Authentifizierung anbieten können. Solange diese Identitätsprüfung noch nicht durchgeführt wurde, informieren wir Sie lediglich über allgemeine Beratungsthemen.

Die Nutzung der Onlineberatung ist nur im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gestattet. Es ist untersagt, rassistische verunglimpfende, beleidigende, gewaltverherrlichende, pornographische oder ähnliche Inhalte zu übermitteln. Strafbares Verhalten wird immer zur Anzeige gebracht.

Screensharing und Co-Browsing

Unsere Mitarbeitenden haben dieselbe Ansicht wie Sie in Ihrem Browserfenster. Sie haben vor, während und nach der digitalen Beratung keinen Zugriff auf Ihren Computer oder Ihr mobiles Endgerät. Wenn Sie Eingaben in Ihrem Browserfenster tätigen, sind diese auch für Ihre Beraterin/Ihren Berater sichtbar. Zusätzlich können sowohl Sie als auch Ihre Beraterin/Ihr Berater in einen zusätzlichen Zeiger führen, um Bereiche zu markieren.

Damit wir Sie bei evtl. technischen Problemen unterstützen können, haben unsere Mitarbeitenden in einen Überblick über die Art Ihres Endgerätes sowie das verwendete Betriebssystem und können nachvollziehen, ob Sie die Webseite im Vordergrund Ihres Endgerätes geöffnet haben oder nicht.

Haftung

Die SVLFG haftet nicht für Schäden, die auf einer unvollständigen oder mangelhaften Datenübertragung oder einem Datenverlust beruhen. Dies gilt insbesondere für Fälle, in denen Bild- und oder Chat-Informationen in Folge technischer Mängel beim Nutzer nicht oder nicht vollständig lesbar angezeigt werden.

Sonstiges

Die SVLFG behält sich vor, die Nutzungsbedingungen für die digitale Beratung jederzeit zu ändern. Die aktuell gültigen Nutzungsbedingungen werden Ihnen vor Beginn jeder digitalen Beratung angezeigt. Die Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, hat das keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen bestätigen Sie Folgendes:

- Für Ihre persönliche Gesprächsumgebung sind Sie selbst verantwortlich. Vermeiden Sie, dass unberechtigte Dritte Ihnen zuhören oder zusehen.
- Sie bestätigen, dass Sie keine Bildschirmkopie oder anderweitige Aufzeichnungen von den übermittelten Bild- und Toninformationen der Online- bzw. Videoberatung aufnehmen.
- Außerdem sichern Sie zu, dass Sie keine Bild- und Toninformationen an Dritte verbreiten, öffentlich wiedergeben oder anderweitig verwerten.
- Des Weiteren bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben und diese akzeptieren.

Ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen kann rechtliche Konsequenzen haben.

Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Sie verpflichten sich mit der Erteilung dieser Einwilligung dazu, die Onlineberatung und ihre Dienste nicht für Zwecke zu verwenden, die gegen geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland oder der Europäischen Union verstoßen. Dies gilt auch für anstößige Bezeichnungen, Inhalte und anderweitiger Darstellungen, deren Rechtswidrigkeit vermutet, aber nicht abschließend festgestellt werden kann. Sie verpflichten sich, keine fahrlässigen oder vorsätzlichen Aktivitäten zu ergreifen, die die Funktionsfähigkeit dieser Dienste beeinträchtigen. Sie verpflichten sich, den Zugang zu diesen Diensten gegen unbefugte Nutzung zu schützen, insbesondere indem Sie Ihre Authentisierungsinformation für den Zugang geheim halten. Im Falle eines Vorstoßes gegen diese Nutzerpflichten verpflichten Sie sich, die SVLFG von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die hierdurch gegen die SVLFG geltend gemacht werden.

Haftungsausschluss

Die Nutzung der Onlineberatung erfolgt auf eigene Gefahr. Die SVLFG gewährleistet als Anbieterin dieser Dienstleistung den Schutz des Sozialgeheimnisses im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Inhalte werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Daraus kann jedoch keine Gewähr der SVLFG abgeleitet werden, dass die angebotenen Inhalte stets aktuell, vollständig und verständlich zur Verfügung stehen. Sollten Zweifel an der Richtigkeit der Darstellung von Ihren Daten bestehen, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.

Jegliche Haftung durch die SVLFG für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Onlineberatung entstehen, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht werden sowie bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei anderen fahrlässig verursachten Schäden haften die SVLFG und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Pflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Registrierung im Portal vorhersehbaren und typischen Schäden; wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung das Rechtsverhältnis prägt und auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen.